

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Innomedio BVBA uitvoert ten behoeve van de klant aan wie hij diensten levert.

1.1 DOELEINDEN VAN VERWERKING

Innomedio bvba verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de klant zijn persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van doeleinde die nodig zijn om de gevraagde diensten correct te kunnen aanbieden. Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

Innomedio bvba zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de klant is vastgesteld. Innomedio zal de klant op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet in deze verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

De in opdracht van de klant te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de klant of betreffende betrokkenen.

1.2 VERPLICHTINGEN VERWERKER

Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Innomedio bvba zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals in de AVG.

Innomedio bvba zal de klant, op dienst eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.



Webdesign



Webdevelopment



Webmarketing

1.3 DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

Innomedio mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie en landen welke een overeenkomst hebben omtrent AVG met de EEG.

1.4 VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Innomedio bvba worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

Innomedio bvba is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst.

1.5 INSCHAKELEN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

Innomedio mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruikmaken van derden en zal op verzoek een lijst van derden (subverwerkers) aanleveren aan de klant. Innomedio bvba zorgt er in iedere geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen de klanten en Innomedio bvba zijn overeengekomen.

Innomedio staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze verwerkersovereenkomst door deze derden.

1.6 BEVEILIGING

Innomedio bvba zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Innomedio bvba staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een beveiliging ontbreekt zal Innomedio bvba zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.



De klant stelt enkel persoonsgegevens aan Innomedio bvba ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

1.7 MELDPLICHT

Innomedio is ten allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/ of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouden en/of betrokkenen. Innomedio bvba stelt de klant binnen 72 nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/ of het datalek.

Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie, de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens en de maatregelen die Innomedio bvba heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van eventuele nadelige gevolgen daarvan.

1.8 GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

Op alle persoonsgegevens die Innomedio bvba van de klant ontvangt en/ of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Innomedio bvba zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, zelf niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.



1.9 AANSPRAKELIJKHEID

In geen geval is Innomedio bvba aansprakelijk voor onrechtstreekse en rechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Innomedio bvba kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het Innomedio netwerk.

De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Innomedio bvba. Innomedio zal ten opzicht ervan de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met Innomedio bvba gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete verplichtingen.

De aansprakelijkheid van Innomedio bvba volgens of in verband met een Innomedio bvba gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten van de dienstverlening afgelopen drie maanden aan het voorval voorafgaand. Innomedio adviseert hierbij steeds zelf een back-up te maken op eigen data-dragers.

Iedere vordering tot schadevergoeding door de klant wegens Innomedio bvba die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

1.10 DUUR EN BEEINDIGING

Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van partijen en start op de datum van de laatste ondertekening.

Deze verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de hoofdovereenkomst tussen partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Innomedio bvba op nadrukkelijke vraag van de klant, alle persoonsgegevens die bij hem aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan de klant, en / of deze persoonsgegevens daarvan verwijderen en/of vernietigen.



Webdesign



Webdevelopment



Webmarketing

Innomedio bvba is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Deze wijzigingen zullen minimaal twee maanden voorafgaand medegedeeld worden. De klant mag deze opzeggen tegen einde van deze twee maanden indien niet akkoord. Anders worden wijzigingen geacht te zijn goedgekeurd door de klant.

1.11 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

De verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen, welke tussen partijen mochten ontstaan in verband met deze verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement Turnhout.



Webdesign



Webdevelopment



Webmarketing